

Управление содержанием проекта. Scope проекта

Содержание проекта – это то, что проект включает в себя, и в чем он состоит. Управление содержанием проекта – достаточно большая область знаний, владея которыми Руководитель проекта определяет, что входит в проект и что остается за его рамками.

Содержание проекта – это наличие в проекте тех работ, которые необходимо выполнить, для того, чтобы получить желаемый результат.

Содержание проекта включает в себя:

- Описание содержания проекта;
- Критерии приемки результата;
- Границы проекта (что входит в проект и что нет);
- Ограничения проекта;
- Допущения проекта.

Таким образом, содержанием нужно управлять и контролировать его на протяжении всего жизненного цикла проекта, следить за тем, чтобы в списке необходимых работ не появились лишние, не относящиеся к желаемому результату проекта. Или какие-то побочные, относящиеся уже к другому проекту.



Описание содержания проекта

В описание проекта входит достаточно высокоуровневое описание того, какие результаты должны быть получены. По большому счету, это следующий уровень детализации того содержания, которые было приведено в уставе проекта. Важно включить сюда то, что требуется сделать или произвести для получения результата. Например, если вы внедряете новую информационную систему, в содержание проекта будет входить:

1. Сама система (тут же приводится список ее компонентов).
2. Права в системе, настроенные в соответствии с утвержденным бизнес-процессом.
3. Техническое обеспечение системы (сервера, подключение на машины пользователей).
4. Комплект документации (тут перечень) для поддержки и развития решения.
5. Обученные пользователи.
6. Обученные специалисты службы поддержки, которые все это добро будут поддерживать.
7. Обновленные нормативные документы компании (например, процедура по работе с дебиторами).

Score проекта

Score проекта описывает границы проекта, то есть то, что включено в проект и, что не менее важно, что в него не включено. Score-менеджмент – это комплекс действий, которые вам нужно предпринять, чтобы убедиться, что у вас есть все необходимое для завершения проекта. По сути, это контроль объема работ перед началом проекта.

- Первым шагом является составление плана по управлению объемом работ над проектом. По сути, вы документируете, как вы собираетесь определять, проверять и контролировать объем работ.
- Второй шаг – определение и документирование требований проекта, необходимых для достижения его целей. Для большинства проектов, список требований, которые вы разрабатываете, превышает доступное время, ресурсы и деньги.
- Так как после второго шага обнаружится нехватка ресурсов, на третьем этапе необходимо определить от чего следует отказаться. На этом шаге вы подготавливаете отчет Score проекта, чтобы задокументировать то, что входит в область действий проекта, а что нет.

Проектная команда должна справляться с объемом проекта, но многие переменные слишком велики, чтобы ими управлять. Разбивка объема и работа над небольшими частями облегчают управление этим объемом. Вот почему вы создаете структуру декомпозиции работ, чтобы показать ваш проект, разделенный на меньшие части.

Возможно, вы слышали термин Scope Creep. Это неконтролируемое разрастание объема и границ проекта.



scope creep

неконтролируемо разрастание или "расползание" границ проекта, приводящее к срыву сроков, перерасходу бюджета или снижению качества, чтобы удержаться в границах проекта.

Объем проекта имеет тенденцию к расширению, поэтому контроль объема является важной частью Scope-менеджмента. Чтобы предотвратить Scope Creep, вы должны отслеживать состояние проекта и управлять запросами на изменение.

Когда работа над проектом завершена, необходимо проверить данные. Другими словами, просмотрите завершенные результаты, чтобы убедиться, что они были выполнены удовлетворительно. Кроме того, заказчик или спонсор проекта должен официально принять утвержденные результаты.

Хорошо написанное содержание проекта – одна из основополагающих успеха проекта и отличный инструмент коммуникации, который руководитель проекта должен уметь использовать во благо этого проекта.